

Ministerul Educației și Cercetării al
Republicii Moldova



Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova



Academia de Studii Economice din Moldova
Colegiul Național de Comerț al ASEM

RAPORT

CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

a Examenului de calificare unificat

la programul de formare profesională/specialitatea 101510 „TURISM”

pentru anul de învățământ 2023-2024

Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina



Chișinău, 2024

Conform planului de învățământ nr.SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101510 "Turism" înmatriculați în anul 2020, inclusiv și cei restabiliți din anii precedenți conform cadrului legal și în baza pct.15 al „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 examenul ce se organizează ca PROBA DE EVALUARE sau LUCRAREA DE DIPLOMĂ. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 422106 Agent de turism.

În temeiul Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.77 din 30.01.2023 (modificat prin ordinul MEC nr.67 din 25.01.2024) **Cu privire la evaluarea și calificare la programe de formare profesională tehnică, Anexa nr.1, tabelul nr.2 Programul de formare profesională tehnică, 101510 TURISM** s-a desfășurat în anul de învățământ 2023-2024 prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM, conform **Anexa nr.2, Tabelul nr.2** al Ordinului MEC nr.77 din 30.01.2023 (modificat prin ordinul MEC nr.67 din 25.01.2024).

În acest context prin Ordinul ASEM nr.19 CNC din 29.02.2024 a fost Constituită Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare la PFP **Turism** în următoarea componență:

<i>Nr. ord</i>	<i>Nume, Prenume</i>	<i>Fucția, gradul didactic</i>	<i>Instituția de învățământ</i>
1.	Budurin-Furculiță Cristina	Profesoară de discipline economice, gr.did.superior	CNC al ASEM
2.	Balan Mariana	Profesoară de discipline economice, gr.did.superior	CNC al ASEM
3.	Fedco Valeriu	Profesoară de discipline economice, gr.did.doi	Colegiul de Ecologie din Chișinău
4.	Babii Natalia	Profesoară de discipline economice, gr.did. superior	IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani
5.	Curmei Ion	Director general și fondator	"PANDA TUR., SRL

Comisia a fost constituită în corespundere cu pct.51 al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018 și totodată membrii incluși în Comisie cu excepția reprezentantului mediului economic corespund cumulativ cerințelor stipulate în pct.52 a aceluiași regulament. Totodată conform prevederilor aceluiași Regulament în cazul când sunt instituții care au absolvenți prin învățământ dual este necesară aprobarea camerei de Comerț și industrie a RM. În acest context deoarece CEVV au avut atare grupă și elevi, CNC a primit din partea CCI a RM avizul pozitiv din aprobarea Comisiei nr. 189-06/11 din 29.02.2024. Comisia a desfășurat cinci ședințe lucrative iar prin procesul-verbal nr.05 din 24.05.2024 a aprobat cele trei seturi de subiecte pentru examenul de calificare care au fost*

transmise la 24.05.2024 în conformitate cu pct. 53 (5) al aceluiași regulament al directorului Colegiului Național de Comerț al ASEM.

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic. Ca urmare a solicitării de completare a informației referențiale la numărul de elevi, responsabili, date de contact s-a stabilit că pentru anul curent de studii la PFP Turism sunt absolvenți în 10 instituții. Ca și număr de elevi au fost planificați să absolvească 285 elevi dintre care 232 cu studiere în limba română și 53 cu studiere în limba rusă. Totodată 19 au fost planificați să susțină lucrări de diplomă. Informația se prezintă după cum urmează.

N/O	Instituția de învățământ	Numărul de elevi absolvenți ce vor susține proba de evaluare	Numărul de absolvenți ce vor elabora lucrare de diplomă	Limba de instruire	Perioada planificată pentru examenul de absolvire conform calendarului instituției
1.	Colegiul Național de Comerț al ASEM	86	0	română	24-28 iunie 2024
2.	IP Colegiul de Ecologie din Chișinău	41	0	română	24-28 iunie 2024
3.	Colegiul ”Mihail Ciachir” din Comrat	20	5	rusă	24-28 iunie 2024
4.	IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani	16	0	română	24-28 iunie 2024
5.	IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	8	8	română	24-28 iunie 2024
		5 DUAL	6	română	
6.	Colegiul ”Mihai Eminescu” din Soroca	7	0	română	17-28 iunie 2024
7.	Colegiul Internațional de Administrare și Business	22	0	română	24-28 iunie 2024
		18	0	rusă	
8.	Centrul de Excelență în Administrarea afacerilor	15	0	rusă	24-28 iunie 2024
9.	IP Colegiul de arte ”N. Botgros” din Soroca	7	0	română	24-28 iunie 2024
10.	IP Colegiul ULIM	25	0	română	24-28 iunie 2024
Total		270	19	Total 289	

În temeiul scrisorii MEC nr. 03/2/1185 din 05.04.2023 cu referire la desemnarea CNC al ASEM în calitate de instituție de învățământ în care se va desfășura examenul de calificare pentru absolvenții instituțiilor de învățământ profesional tehnic care dețin autorizație provizorie și anume:

1. Centrului de Excelență în Administrarea Afacerilor;
2. Colegiul Universității Libere Internaționale.

procesul de organizare și desfășurare a acestuia a fost în responsabilitatea CNC al ASEM.

Conform pct. 54 din „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din Proba Teoretică și Proba Practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 80 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 120 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

Orarul desfășurării examenului de calificare la programul de formare profesională a fost aprobat prin ordinul ASEM nr. 34 CNC din 16.05.2024, în care se identifica data de 25 iunie 2024, ora 9.00. Susținerea lucrărilor de diplomă nu are un grafic prestabilit și a fost organizat de fiecare instituție de învățământ în temeiul Regulamentului.

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta III, lucru consemnat în procesele verbale ale Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare a CNC al ASEM (proces-verbal nr.01 din 25.06.2024) care a fost transmisă pe poșta oficială a instituțiilor la ora 8.10 iar baremul de corectare la 12.00.

În toate cele 10 instituții de învățământ profesional tehnic care au avut absolvenți la PFPT TURISM au susținut în total 271 de elevi examenul. Dintre aceștia 19 elevi au susținut Lucrarea de diplomă. Rezultatele obținute de elevi sunt reflectate în tabel care reflectă datele pe instituții de învățământ și pe total elevi.

REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,
anul de învățământ 2023-2024

Instituțiile de învățământ	Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total inclusiv din anii precedenți		total inclusiv din anii precedenți		inclusiv lucrare de diplomă	10	9	8	7	6	5		
Colegiul Național de Comerț al ASEM	85	0	85	0	0	3	9	12	10	20	31	0	6,49
I.P.Colegiul de Ecologie din Chișinău	41	1	41	1	0	2	2	8	14	12	3	0	7,00
Colegiul Internațional de Business	36	0	36	0	0	0	2	9	16	6	3	0	7,02
Colegiul "M. Eminescu" Soroca	7	0	7	0	0	0	2	1	1	3	0	0	7,29
Colegiul "M. Ciachir" din Comrat	25	0	25	0	5	0	0	4	9	6	1	0	6,80
						4	1	0	0	0	0	0	0
Colegiul Agroindustrial din Rîșcani	16	0	16	0	0	1	5	4	1	5	0	0	6,75
Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	25	0	25	0	14	10	4	0	0	0	0	0	9,85
						0	0	3	5	2	1	0	6,90
Colegiul de Arte "N. Botgros" din Soroca	6	0	6	0	0	2	3	1	0	0	0	0	9,16
Centrul de Excelență în Administrarea afacerilor	12	1	12	1	0	0	0	0	2	2	8	0	5,50
Colegiul Universității Libere Internaționale	20	0	18	0	0	0	0	0	0	2	16	0	5,11
TOTAL	273	1	271	1	19	22	28	42	58	58	63	0	6,92

Din datele reflectate în tabel se pot observa rezultatele celor 10 instituții de învățământ și pe alocuri discrepanța rezultatelor obținute de acestea. Cea mai mare medie a fost înregistrată de Colegiul de Arte "N. Botgros" din Soroca care a avut 6 absolvenți și o medie de 9,16 iar media cea mai mică a înregistrat-o Colegiul ULIM de 5,11. Instituția cu cei mai mulți absolvenți a fost CNC al ASEM, elevii căreia au susținut examenul de calificare cu o medie de 6,49. De remarcat este faptul că din cei 19 elevi care au susținut Lucrări de diplomă, aprecieri au fost doar cu note de 9 și 10.

De altfel la examenul de calificare din acest an preponderente au fost notele de 5 – 6 și cele de 7 și 8 câte 58 de elevi. Nota medie pentru elevii programului de formare profesională Turism constituie **6,92** cu o ușoară descreștere față de anul precedent (7,22). Deși au fost organizate consultații pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului totuși la unii itemi s-a constatat că elevii au un gol în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test.

În urma susținerii examenului, calificarea **422106 „Agent de turism”** a fost acordată la toți elevii prin decizia Comisiilor de evaluare și calificare aprobate la nivel instituțional. .

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire a tinerilor specialiști ce tocmai au intrat în rândurile celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcat faptul că cunoștințele, abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.

Acumularea deprinderilor și abilităților practice, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile ce-i revin unui agent de turism, obținerea experienței în domeniul turismului, pot fi materializate numai în urmă desfășurării practicii în cadrul entităților. Ponderea cea mai mare o deține practica ce anticipează proba de absolvire, care are și cea mai mare durată de desfășurare.

Propuneri sintetizate din rapoartele președinților de comisii de evaluare și calificare:

1. Alegerea temelor pentru lucrările de diplome în conformitate cu temele prevăzute de curricula;
2. Traseele turistice create de elevi în cadrul lucrărilor de diplomă să fie propuse spre implementare agențiilor de turism;
3. Elaborarea unui suport didactic unic pentru instituții care să conțină modele de probleme rezolvate.
4. Crearea unei bănci de itemi la care să aibă acces toți elevii și profesorii.
5. Acordarea atenției mai sporite pe parcursul anului de studii la pregătirea elevilor pentru susținerea probelor practice;
6. Încheierea a mai multor acorduri de parteneriat cu bazele de practică;
7. Elaborarea "Culegere de probleme" pentru pregătirea de examenul de calificare;